

## EMPATHIE ET RELATION D'AIDE

Pour les professionnels de la relation d'aide :

- Apprivoiser le monde des émotions
- Annoncer des « mauvaises nouvelles »
- Etre entendu et compris
- Communiquer sur un mode positif
- Adopter une attitude authentique
- Utiliser la communication bienveillante

Vous êtes directeur d'institution, médecin, soignant ou travailleur social.

Vous avez parfois des mauvaises nouvelles à annoncer, des informations à échanger, un objectif à atteindre. Mais certains de vos patients, de vos clients, de vos collaborateurs sont en souffrance et d'autres ont une « personnalité difficile ». Cela rend votre échange plus délicat. Avec mon programme « Empathie et relation d'aide » vous pourrez apprendre à « désarmer » leur agressivité, « gérer » leur caractère opposant, être à l'aise avec vos émotions et celles de votre interlocuteur et pouvoir continuer votre mission dans les meilleures conditions.

Soyez à l'aise pour exprimer des choses dérangeantes !

S'enrichir et enrichir sa communication bienveillante

- . Utiliser les ingrédients de l'attitude empathique
- . Appliquer l'écoute compréhensive
- . S'entraîner à la reformulation émotionnelle
- . Savoir quand et comment utiliser les différentes façons d'écouter
- . Tenir compte des caractères et profils psychologiques

Dès la première séance vous pourrez utiliser mon programme « Empathie et relation d'aide » et en apprécier les bénéfices.

### INFORMATIONS PRATIQUES

- Séance individuelle
- Sur rendez-vous
- Lieu : Chalon Sur Saône, Dijon, Paris

Séances possibles pour 2 personnes en même temps  
Ou supervision pour 4 personnes

#### ATELIER 1 journée

- Dates : à préciser
- Lieu : Chalon sur Saône – Dijon – Paris
- Public : professionnels de la relation d'aide (6 personnes maximum)
- Registre : communication professionnelle
- Tarif : 75 euros ttc par personne
- Renseignements et inscriptions Tel : 06.62.85.11.23