

## COACHING COMMUNICATION ORALE PROFESSIONNELLE

Prenez en main l'atout de votre réussite !

Vous êtes DIRIGEANT, MANAGER, CADRE ? Vous voulez que vos messages soient suivis d'effets ?

Avec « LES 10 CLES de la COMMUNICATION ORALE », votre communication gagnera en qualité et efficacité.

Ainsi vous pourrez :

- Animer une réunion sans pertes de temps : vous avez un timing à respecter et vos collaborateurs ont des freins, des doutes, des « oui mais... »,
- Affirmer clairement vos demandes : vous demandez à votre secrétaire la liste des fournisseurs, c'est assez urgent : pourtant vous devez lui réitérer vos attentes sans qu'elle en ait compris l'urgence,
- Faire comprendre vos objectifs et les atteindre : votre équipe a besoin d'être motivée et vous ne savez plus comment fédérer ses compétences,
- Communiquer de manière claire et calme quel que soit votre état de stress : la proposition de votre assistant ne vous convient pas : comment lui dire sans vous énerver.

Objectifs :

- Utiliser les ingrédients utiles à une animation d'équipe réussie pour que vos collaborateurs soient mieux motivés,
- Conduire une réunion efficacement, c'est-à-dire sans pertes de temps,
- Faire comprendre vos objectifs à votre staff et les atteindre,
- Choisir les messages efficaces pour fidéliser vos clients,
- Maintenir la confiance de vos partenaires.

En quelques séances de guidance vous construirez UNE COMMUNICATION PERSONNALISÉE.

Vous aurez des clés pour décrypter votre communication orale et celle des autres. Vous saurez exactement utiliser votre potentiel pour exprimer des messages suivis d'effets. Vous ferez l'expérience d'un entraînement adapté à vos situations en cours ou à venir.

Déroulement de la 1ère séance :

\* évaluation globale

- Bilan de vos compétences communicationnelles,
- Listing de vos besoins,
- Prise de conscience de vos avantages.

\* et application de ma méthode

- Des pistes pour communiquer quel que soit votre interlocuteur,
- Une grille théorique pour décrypter la communication, la vôtre comme celle des autres,
- Une application sur des situations en fonction de vos objectifs.

Dès la première séance vous pourrez utiliser les clés de la communication orale et en apprécier les bénéfices.

## INFORMATIONS PRATIQUES

- Séance individuelle
- Sur rendez-vous
- Lieu : Chalon Sur Saône, Dijon, Paris

Séances possibles pour 2 personnes en même temps

Ou supervision pour 4 personnes